

放課後等デイサービスアンケート集計結果 平成29年度

対象者：平成29年度 利用者16名(同一世帯合算)

回答数：

12

回答率：

75.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	8	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	2	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がされているか	7	3	
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	2	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	8	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	1
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	
	⑫	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	7	4	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	11		
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	2
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	6	5	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	9	2	

今回は放課後等デイサービス評価表に関するアンケートにご協力いただき誠にありがとうございます。
頂いた貴重なご意見等は社内でも共有し業務の改善へと反映させていただきたいと思っております。
今後ともライフ長崎事業所を何卒よろしくお願い申し上げます。